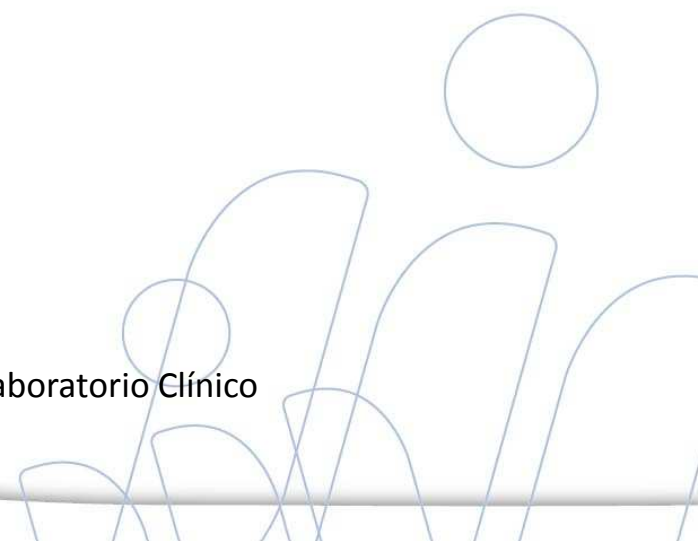


EXPERIENCIA LABORATORIO INTEGRAMEDICA EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERISTICAS ASOCIADAS A LA NOTIFICACION OPORTUNA DE SITUACIONES DE RIESGO DETECTADAS A TRAVÉS DE EXÁMENES DIAGNÓSTICOS

Dra. Aurora Salazar J.
Área Post-Analítica
Laboratorio ELSA



MANUAL DEL ESTÁNDAR GENERAL DE ACREDITACIÓN PARA LABORATORIOS CLÍNICOS



 POR UNA SALUD FUERTE

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD CHILE

AMBITOS

1. Dignidad del Paciente (DP)
2. Gestión de la Calidad (CAL)
3. Gestión de Procesos (GP)
4. Acceso, Oportunidad y Continuidad de la Atención (AOC)
5. Competencias del Recurso Humano (RH)
6. Registros (REG)
7. Seguridad del Equipamiento (EQ)
8. Seguridad de las Instalaciones (INS)
9. Servicio Apoyo Laboratorio Clínico (APL)

ACCESO, OPORTUNIDAD Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN (AOC)

El prestador institucional posee una política orientada a proporcionar la atención necesaria a sus pacientes, en forma oportuna, expedita y coordinada, tomando en consideración prioridades dadas por la gravedad de los cuadros clínicos y la presencia de factores de riesgo.

AOC 1.3

Característica

Se aplican procedimientos para asegurar la notificación oportuna de situaciones de riesgo detectadas a través de exámenes diagnósticos.

Verificador

Sistema de notificación.

CÓDIGO CARACTERÍSTICA	UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	VERIFICADORES	PUNTOS DE VERIFICACIÓN				OBSERVACIONES
AOC-1.3	Cumple: $\geq 80\%$	Elementos Medibles AOC-1.3	Dirección o gerencia del prestador	Microbiología	Hematología	Bioquímica	
		Se describe en un documento de carácter institucional los <u>resultados críticos</u> que requieren notificación, el <u>procedimiento de notificación</u> y se han definido los <u>responsables de su aplicación</u> .					
		Se ha definido <u>indicador y umbral de cumplimiento</u> .					
		Existe constancia que se ha realizado la <u>evaluación periódica</u> .					
		Se constata <u>registro de notificaciones realizadas</u> .					



ESTABLECER LISTA DE VALORES CRÍTICOS A NOTIFICAR

DEFINICIÓN DE VALOR CRÍTICO

VALOR CRÍTICO: aquel resultado de laboratorio que indica que el paciente tiene un elevado riesgo de morbilidad y consecuencias adversas, de no instaurarse un tratamiento oportuno en el tiempo. Este resultado puede provenir de una prueba solicitada de manera urgente o de rutina.

Obtención de la información:

1. Literatura
2. Adaptado a la realidad local del laboratorio



ESTABLECER LISTA DE VALORES CRÍTICOS A NOTIFICAR



MAYO CLINIC
Mayo Medical Laboratories

Search Mayo Med

eJIFCC: www.ifcc.org/ejifcc

Home

Test Utilization

Test Catalog

- Policies
- Setup Information
- Critical Values and Semi-Urgent Results
- Referred Tests
- NYS Informed Consent Test List
- Performing Locations

Catalogs by Discipline

PRINT PAGE EMAIL PAGE

Critical Values and Semi-Urgent Results

Critical Values / Critical Results

Document	Last Update
Critical Values/Critical Results Policy	2013-01-09
Critical Values/Critical Results List	2012-10-25

Semi-Urgent Results

Document	Last Update
Semi-Urgent Results Policy	2009-08-27
Semi-Urgent Results List	2013-04-29

The Journal Of The International Federation Of Clinical Chemistry
And Laboratory Medicine

eJIFCC

How to Cite this article: Critical Limits of Laboratory Results for Urgent Clinician Notification, eJIFCC vol 14 no 1: <http://www.ifcc.org/ejifcc/vol14no1/140103200303n.htm>

Critical limits of laboratory results for urgent clinician notification

The laboratory should not report a critical result to the treating physician until it has been confirmed by a second determination in the same sample.



PATHOLOGY &
LABORATORY MEDICINE

7/6/09

Critical / Panic Values

ABOUT US LICENSURE CONTACT US PUBLICATIONS

Home

Laboratory Critical/Panic Value List

THE JOHNS HOPKINS MEDICAL INSTITUTIONS CRITICAL ACTION VALUES

Critical Action Values (CAV) By Laboratory



CORP-APPEND-0104A Rev. 21

Date: August 2013

Page: 1 of 5



Critical Values List

ESTABLECER LISTA DE VALORES CRÍTICOS A NOTIFICAR

CAP Laboratory Improvement Programs

Laboratory Critical Values Policies and Procedures

A College of American Pathologists Q-Probes Study in 623 Institutions

Arch Pathol Lab Med—Vol 126, June 2002

CAP Laboratory Improvement Programs

Critical Values Comparison

A College of American Pathologists Q-Probes Survey of 163 Clinical Laboratories

Arch Pathol Lab Med—Vol 131, December 2007



ESTABLECER LISTA DE VALORES CRÍTICOS A NOTIFICAR



Nota Técnica

Notificación de Valores o Resultados Críticos

Recomendaciones Generales
**Laboratorio Clínico, Anatomía
Patológica e Imagenología**

Unidad de Asesoría Técnica
Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud
Junio 2013

ESTABLECER LISTA DE VALORES CRÍTICOS A NOTIFICAR

PROCEDIMIENTO	
NOTIFICACIÓN DE VALORES CRÍTICOS	
	PE-08 Página 1 de 9

INDICE

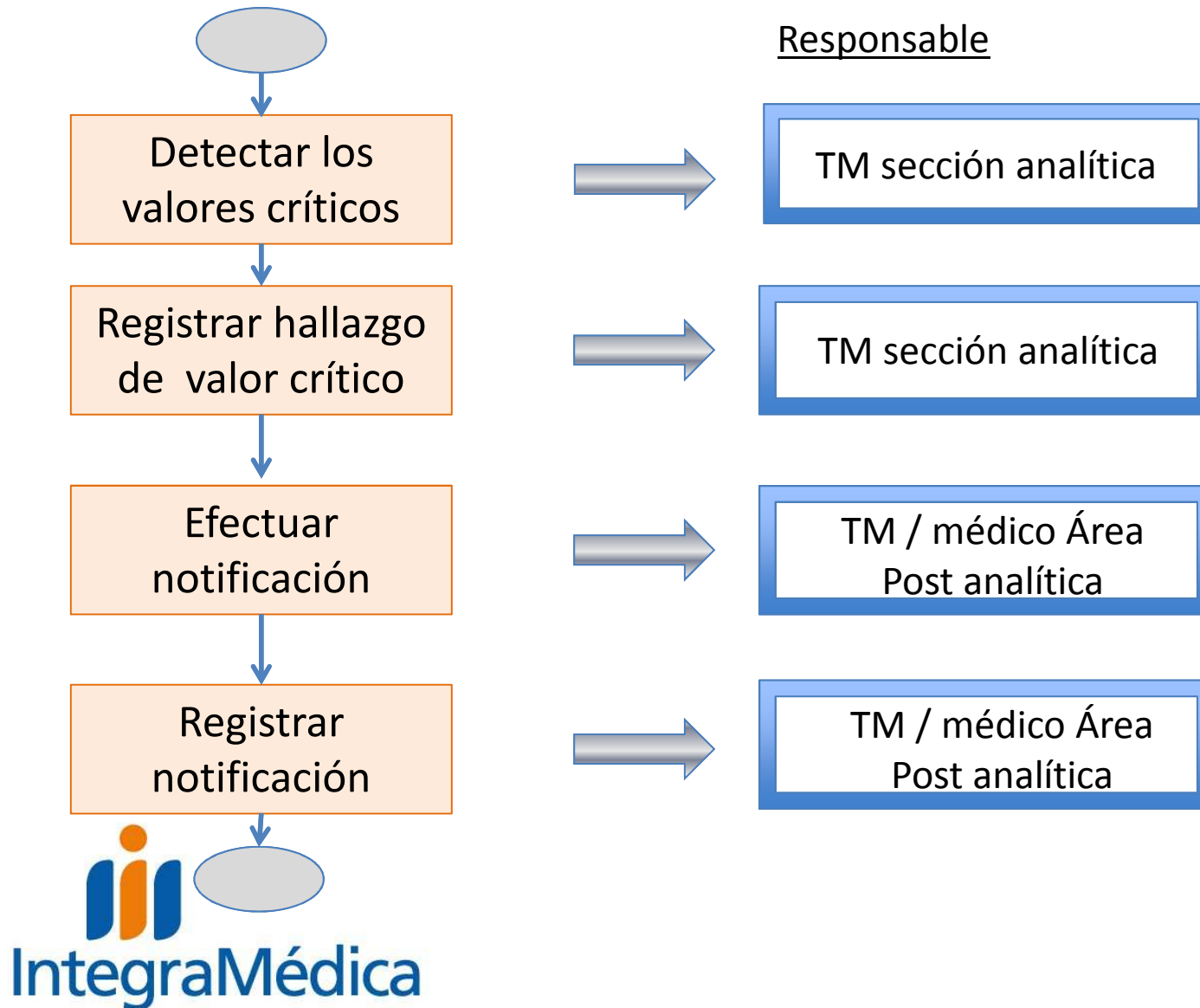
1. OBJETIVO
2. ALCANCE.
3. RESPONSABILIDADES
4. DEFINICIONES
5. MODO OPERATIVO
6. FORMULARIOS
7. INDICADORES
8. DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS

REALIZADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR	PTOS. MODIFICADOS
Dr. Claudio Suárez Médico Laboratorio Clínico	TM Gladys Ángel Jefe Gestión de Calidad	Dra. Angélica Rivera Gerente General	08/2011 Pasa de ANX a PE y se cambia responsables del proceso y autorizadores 10/2011 Actualización tabla valores críticos 12/2011 Actualización MO 03/2012 Actualización y mejora redacción del MO y se agrupan Valores críticos por sección. 06/2012 Se agrega elaboración y envío de Informe a Unidad de Calidad. 10/2012 Se agrega bibliografía en documentos complementarios. 11/2012 Se aclara en "Alcance" a que grupos etarios aplican los Valores críticos.
05/2011 Fecha	05/2011 Fecha	05/2011 Fecha	

Valor Crítico Plataforma	Sección	Mínimo	Máximo
Alteración de pH	Química	7.2	7.6
Bilirrubina Total mayor a 15 en RN	Química	---	15
Calcio Alterado	Química	6.5	13
Creatinina mayor a 7,5	Química	---	7.5
Dióxido de Carbono Alterado (sangre arterial)	Química	10	40
Fósforo menor a 1	Química	1	---
Glicemia Alterada	Química	40	400
Lipasa mayor a 700	Química	---	700
Litio mayor a 2	Química	---	2
Magnesio Alterado	Química	1	3.5
PCO2 mayor a 65 (sangre arterial)	Química	---	65
PO2 menor a 40 (sangre arterial)	Química	40	---
Potasio Alterado	Química	2.5	6
Sodio Alterado	Química	120	160
Troponina mayor a 100	Química	---	100

Biopsia Positiva	Derivados	Positiva	
NIE – Ca Invasor	Derivados	NIE o más	
Fibrinógeno menor a 100	Hematología	100	---
Hemoglobina menor a 7	Hematología	7	---
INR mayor a 5	Hematología	---	5
Leucocitosis mayor a 30.000	Hematología	---	30
Presencia de Blastos	Hematología	---	1
RAN menor a 500	Hematología	500	---
Recuento Plaquetario Alterado	Hematología	40	999
TTPK mayor a 80	Hematología	---	80
Baciloscopia Positiva	Microbiología	Positivo	
Detección de Criptococcus en LCR (Tinta China)	Microbiología	Positivo	
Escherichia Coli Enterohemorrágica	Microbiología	Positivo	
Hemocultivo positivo (no contaminado)	Microbiología	Positivo	
LCR: Tinción de Gram o cultivo positivo	Microbiología	Positivo	
Líquido articular: Tinción de Gram o cultivo positivo	Microbiología	Positivo	
Rubéola IgM (+) con Clínica	Microbiología	Positivo	
SAMR de la Comunidad	Microbiología	Positivo	
Vibrio cholerae Positivo	Microbiología	Positivo	

MODO OPERATIVO



1. Detectar los valores críticos

Definir en LIS límite superior e inferior que alertará sobre la presencia de Valor crítico para los parámetros definidos

Configuración Informaciones Análisis Simples

Inf. General | Detalle

General | Rangos y Límites | Microbiología/Genética

Límites de Aceptabilidad

☐ Alarmas Límites de Ingreso

Límite Inferior

Límite Superior

Control de Calidad y Plausibilidad

☐ Alarmas Control de Calidad

☐ Alarmas Admisión

Valores de Refer.

☐ Alarmas Valores de Referencia

Tipo Valores de Referencia

Coeficiente Variación Biológica para el Informe

Validez resultado anterior días

Diferencia permitida %

Límites de Patología

☐ Alarmas Límites de Patología

Límite Inferior

Límite Superior

Delta Check

☒ Alarmas Delta Check

Validez resultado anterior días

Tipo Delta Check

Diferencia permitida

Valores Críticos

☒ Alarmas Valores Críticos

Límite Inferior

Límite Superior

Sigla Alarmante

Clase de Siglas Alarmantes

1. Detectar los valores críticos

Analisis (M)	Analisis (S)	Resultado	Res.	C	G	P	A	DC	PL	P	A	D	PI	VC	R	Res. extensi	T	C	Id.Inst.
Hg	% Segmentados	82.9	82.9	✓	*	*											*		Advia2120
Hg	% Linfocitos	13.1	13.1	✓													*	*	Advia2120
Hg	% Monocitos	2.6	2.60	✓													*	*	Advia2120
Hg	Basofilos Totales (M)	44		✓				*									*		
Hg	Eosinofilos Totales (M)	145		✓													*	*	
Hg	Blastos totales	0		✓													*	*	
Hg	Mielocitos Totales (M)	0		✓													*	*	
Hg	Juveniles Totales (M)	0		✓													*	*	
Hg	Baciliformes Totales (M)	0		✓													*	*	

Analisis (M)	Analisis (S)	Resultado	Res.	C	G	P	A	DC	PL	P	A	D	PI	VC	R	Res. extensi	T	C	Id.Inst.
Hg	% Segmentados	82.9	82.9	✓	*	*											*		Advia2120
Hg	% Linfocitos	13.1	13.1	✓													*	*	Advia2120
Hg	% Monocitos	2.6	2.60	✓													*	*	Advia2120
Hg	Basofilos Totales (M)	44		✓				*									*		
Hg	Eosinofilos Totales (M)	145		✓													*	*	
Hg	Blastos totales	0		✓													*	*	
Hg	Mielocitos Totales (M)	0		✓													*	*	
Hg	Juveniles Totales (M)	0		✓													*	*	
Hg	Baciliformes Totales (M)																*	*	
Hg	Segmentados																*	*	
Hg	Linfocitos																*	*	
Hg	Monocitos																*	*	
Hg	RAN (M)																*	*	
Hg	% Formula																*	*	
Hg	LUC																*	*	Advia2120
Hg	Recuento																*	*	Advia2120
Hg	MPV																*	*	

DiuresisHs. diu

AnuladaRetomada

←↻

DNLab

⚠

¡Atención! Están validando un resultado con valores críticos. Proceder de todos modos con este resultado?

Sí

No

Diuresis	Hs. diu.	Fech Mestr.	Sem. Emb.	Notas al Sector	Diagnóstico1	Diagnóstico2	Diagnóstico descriptivo	Terap				
				embarazo 26 semanas								
Anulada	Retomada	Correlativo	Etiqueta	Fecha Extracción	Fecha Check-in	Material	Procedencia	Rack	Pos.	Zona	Sede	Contened
		H01104	4028671701	17.04.2014 08:47	17.04.2014 16:18	Sangre				4	4	Lila Hem

2. Registrar hallazgo de valor crítico

Sistema de Gestión Integrada ELSA

IntegraMédica

Inicio | Página Principal | Mis Pendientes | Documentos | Maestro de Exámenes | Apoyo Acreditación | Sonorad

Menú Principal

- Laboratorio ELSA
- Tomas de Muestras
- Call Center
- Sonorad
- Control y Seguimiento

 **PEEC**
PROGRAMA ESPECIALIZADO EN EFECTIVIDAD
DE LA CALIDAD

 **ACREDITADO**
CALIDAD DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
AUTORIZADO POR
EL MINISTERIO DE SALUD



 **RIQAS**
Raindox International Quality Assessment Scheme

 **cap**
COLLEGE OF AMERICAN PATHOLOGISTS

**Bienvenidos al
Sistema Gestión de Calidad SGC ELSA**

Lugar de Trabajo donde Usted Encontrará toda la
Documentación e Información de sus Actividades.

Acuerdos y Compromisos

 Título	 Responsable	Fecha Acuerdo
No hay elementos que mostrar en esta vista de la lista "Acuerdos y Compromisos".		

☐ [Agregar nuevo elemento](#)

2. Registrar hallazgo de valor crítico

IntegraMédica Sistema de Gestión Integrated ELSA

Inicio | Página Principal | Mis Pendientes | Documentos | Maestro de Exámenes | Apoyo Acreditación | Sonorad

Sistema de Gestión Integrated ELSA > Sistema ELSA > Post-Analítico > Valores Críticos > Ingreso Valores Críticos

Ingreso de Valores Críticos

Inicio Rapido | Pre-Analítica | Analítica | **Post-Analítico** | Estrategia | Mejora Continua | Bio Seguridad

Nuevo | Acciones

Nombre del Paciente	Rut Paciente	Fecha de Recepción	Toma de Muestra	Sección	Valor
+ Toma de Muestra : TM IAL (1)					
+ Toma de Muestra : TM ITR (1)					

Menú Principal

- Valores Críticos ▶ Ingreso Valores Críticos
- Indicador Valores Críticos ▶ Gestión Valores Críticos
- Valores de Alerta ▶ Historial Valores Críticos
- Indicador Tiempos de Entrega ▶ Exportar Historial Valores Críticos
- ▶ Editar Historial de Valores Críticos

2. Registrar hallazgo de valor crítico

 Sistema de Gestión Integratedica ELSA

Inicio | Página Principal | Mis Pendientes | Documentos | Maestro de Exámenes | Apoyo Acreditación | Sonorad

Sistema de Gestión Integratedica ELSA > Valores Críticos > Nuevo elemento

Valores Críticos: Nuevo elemento

Aceptar Cancelar

 Adjuntar archivo: * indica un campo obligatorio

Nombre del Paciente *	
Rut Paciente	
Fecha de Recepción	
Toma de Muestra	
Valor Critico	
Laboratorios Derivadores	
Sección	
Observaciones Examen	
Estado	

Alteracion de pH
Baciloscopia Positiva
Bil Total mayor a 15 en RN
Biopsia Positiva
Calcio Alterado
Creatinina mayor a 7,5
Detección de Criptococcus en LCR (Tinta China)
Dioxido de Carbono Alterado
E. coli enterohemorragico
Fibrinogeno menor a 100
Fosforo menor a 1
Glicemia Alterada
Hemocultivo positivo (no contaminado)
Hemoglobina menor a 7
INR mayor a 5
LCR: Tinción de Gram o cultivo positivo
Leucocitosis mayor a 30.000
Lipasa mayor a 700
Liquido articular: Tinción de Gram o cultivo positivo
Litio mayor a 2
Magnesio Alterado
NIE - Ca Invasor
PCO2 mayor a 65
PO2 menor a 40
Potasio Alterado
Presencia de Blastos

Cancel

3. Efectuar notificación de valor crítico

1. Vía de contacto: Telefónico

2.¿ A quién se avisa?: médico tratante, paciente, familiar, profesional de salud al cuidado del paciente o al laboratorio derivador

PE-08: Determinar a quién se notifica según responsabilidad directa con el paciente y características del valor crítico.

3. ¿Qué se dice?:

Médico tratante: entregar datos demográficos del paciente e informar el valor crítico obtenido. Concepto “Read back”

Paciente, familiar o persona a cargo: Informar disponibilidad de resultados y hacer énfasis en importancia de evaluación clínica a la brevedad.

Laboratorio derivador: entregar datos demográficos del paciente e informar el valor crítico obtenido.



4. Registrar notificación de valor crítico

Nombre del Paciente:	Elena Flores Escudé
Rut Paciente:	5
Fecha de Recepción:	17-04-2014 
Toma de Muestra:	TM ITO
Sección:	☐ Química ☒ Hematología ☐ Microbiología ☐ Derivados
Valor Crítico:	Hemoglobina menor a 7
Laboratorios Derivados:	
Fecha de Ingreso:	17/04/2014
Observaciones Examen:	A A1 N K U [List Icons] [Image Icons] [Text Icons] hb 6.4
Fecha Aviso:	
Quien Aviso:	 
A Quien se Aviso:	
Nombre Persona Notificada:	
Detalle Aviso:	A A1 N K U [List Icons] [Image Icons] [Text Icons]
Creado Por:	Marta Thiele De Ruyt
Estado:	Ingresado Ingresado En Proceso Avisado No Avisado y Entregado No avisado y No Entregado



Intentos mínimos: 3 llamados

Frente a situación de intentos frustrados de notificación, se debe hacer seguimiento de retiro de exámenes en plataforma:

- Si al cabo de 5 días no hay contacto y se retiran los exámenes (“No avisado y entregado”)
- Si los exámenes no son retirados al cabo de 10 días y no se puede concretar la notificación (“No avisado, No entregado”)

ACCESO, OPORTUNIDAD Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN (AOC)

El prestador institucional posee una política orientada a proporcionar la atención necesaria a sus pacientes, en forma oportuna, expedita y coordinada, tomando en consideración prioridades dadas por la gravedad de los cuadros clínicos y la presencia de factores de riesgo.

AOC 1.3

Característica

Se aplican procedimientos para asegurar la notificación oportuna de situaciones de riesgo detectadas a través de exámenes diagnósticos.

Verificador

Sistema de notificación.

CÓDIGO CARACTERÍSTICA	UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	VERIFICADORES	PUNTOS DE VERIFICACIÓN				OBSERVACIONES
AOC-1.3	Cumple: $\geq 80\%$	Elementos Medibles AOC-1.3	Dirección o gerencia del prestador	Microbiología	Hematología	Bioquímica	
		Se describe en un documento de carácter institucional los <u>resultados críticos</u> que requieren notificación, el <u>procedimiento de notificación</u> y se han definido los <u>responsables de su aplicación</u> .					
		Se ha definido <u>indicador y umbral de cumplimiento</u> .					
		Existe constancia que se ha realizado la <u>evaluación periódica</u> .					
		Se constata <u>registro de notificaciones realizadas</u> .					



DEFINICIÓN DE INDICADOR

1	 FICHA INDICADOR	
2		
3	Característica acreditación	AOC 1.3 (Notificación Valores Críticos)
4	Nombre	% de cumplimiento de aviso para los resultados de exámenes con valores críticos en las secciones de Microbiología, Hematología, Química
5	Descripción	% de cumplimiento de aviso para los resultados de exámenes con valores críticos.
6	Fórmula de cálculo	Nº de valores críticos notificados por sección/ Nº total de valores críticos a ser avisados por sección *100
7	Umbral Definido	>=80%
8	Periodicidad de la evaluación	Mensual
9	Fuente de información	Plataforma Novakem
10	Responsable	Médico Laboratorio Clínico
11	Quien Ingresa	NA
12	Nota	

EVALUACION PERIÓDICA

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1		Año	2013						
2		Mes	(Todas)						
3		Toma de Muestra	(Todas)						
4									
5		Cuenta de Estado	Estado						
6		Sección	Avisado	No Avisado y Entregado	No avisado y No Entregado	Total general			
7		Microbiología	100%	0%	0%	100%			
8		Hematología	85%	14%	1%	100%			
9		Química	86%	13%	1%	100%			
10		Derivados	95%	4%	1%	100%			
11		Total general	89%	10%	1%	100%			
12									
13		Los valores marcados con celeste corresponden al Indicador % de cumplimiento de aviso							
14		Toma de Muestra	(Todas)						
15									
16		Cuenta de Estado	Estado						
17		Año	Mes	Sección	Avisado	No Avisado y Entregado	No avisado y No Entregado	Total general	
18		2013	mayo	Microbiología	100%	0%	0%	100%	
19				Hematología	91%	7%	2%	100%	
20				Química	86%	11%	3%	100%	
21				Derivados	99%	1%	0%	100%	
22			Total mayo		92%	7%	1%	100%	
23			junio	Microbiología	100%	0%	0%	100%	
24				Hematología	81%	19%	0%	100%	
25				Química	90%	10%	0%	100%	
26				Derivados	97%	3%	0%	100%	
27			Total junio		90%	10%	0%	100%	
28			julio	Microbiología	100%	0%	0%	100%	
29				Hematología	90%	10%	0%	100%	
30				Química	92%	8%	0%	100%	
31				Derivados	95%	5%	0%	100%	
32			Total julio		93%	8%	0%	100%	
33			agosto	Microbiología	100%	0%	0%	100%	
34				Hematología	83%	16%	1%	100%	

1	Año	2013							
35			Química	85%	15%	0%	100%		
36			Derivados	96%	4%	0%	100%		
37		Total agosto		88%	12%	0%	100%		
38		septiembre	Microbiología	100%	0%	0%	100%		
39			Hematología	90%	10%	0%	100%		
40			Química	85%	15%	0%	100%		
41			Derivados	98%	2%	0%	100%		
42		Total septiembre		92%	8%	0%	100%		
43		octubre	Hematología	76%	21%	3%	100%		
44			Química	76%	23%	1%	100%		
45			Derivados	95%	2%	4%	100%		
46		Total octubre		81%	16%	3%	100%		
47		noviembre	Microbiología	100%	0%	0%	100%		
48			Hematología	83%	15%	2%	100%		
49			Química	80%	17%	3%	100%		
50			Derivados	96%	4%	0%	100%		
51		Total noviembre		88%	11%	1%	100%		
52		diciembre	Microbiología	100%	0%	0%	100%		
53			Hematología	85%	15%	0%	100%		
54			Química	92%	7%	1%	100%		
55			Derivados	94%	4%	2%	100%		
56		Total diciembre		91%	8%	1%	100%		
57		enero	Microbiología	100%	0%	0%	100%		
58			Hematología	81%	18%	1%	100%		
59			Química	80%	20%	0%	100%		
60			Derivados	97%	2%	2%	100%		
61		Total enero		85%	14%	1%	100%		
62		febrero	Microbiología	100%	0%	0%	100%		
63			Hematología	89%	11%	0%	100%		
64			Química	90%	10%	0%	100%		
65			Derivados	93%	7%	0%	100%		
66		Total febrero		91%	9%	0%	100%		
67		marzo	Microbiología	100%	0%	0%	100%		
68			Hematología	91%	9%	0%	100%		
69			Química	88%	12%	0%	100%		
70			Derivados	94%	6%	0%	100%		
71		Total marzo		91%	9%	0%	100%		

EVALUACIÓN PERIÓDICA

 Sistema de Gestión Integrada ELSA

Inicio | Página Principal | Mis Pendientes | Documentos | Maestro de Exámenes | Apoyo Acreditación | Sonorad

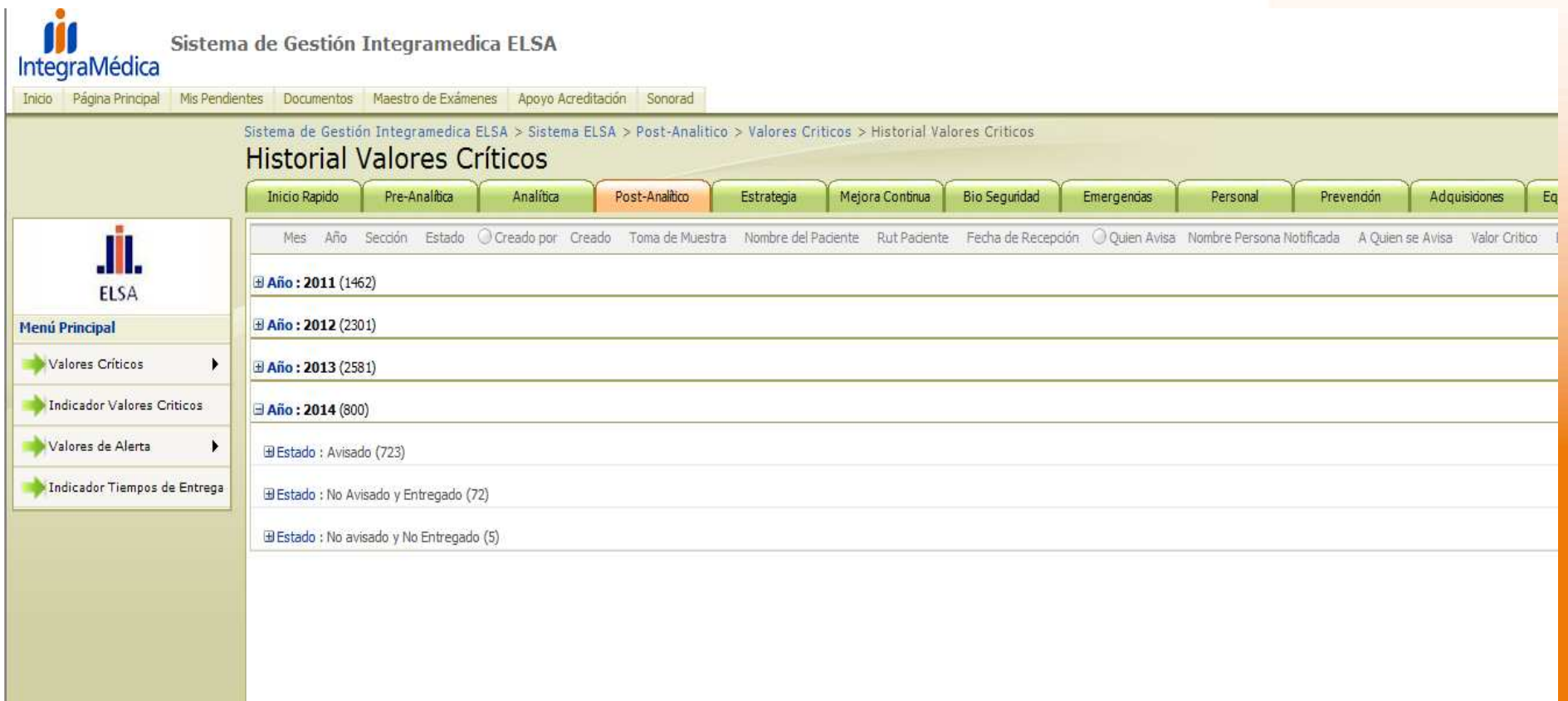
Sistema de Gestión Integrada ELSA > Planes Mejora > (sin título) > Editar elemento

Planes Mejora: (sin título)

 Adjuntar archivo * indica un campo obligatorio

Tipo de contenido	Otros
Ámbito *	Acceso, Oportunidad y Continuidad de la Atención (AOC)
Origen	Notificaciones
Fecha de Inicio	19-10-2011
Solicita	Claudio Suarez
Descripción	Indicador de Valores Críticos bajo el umbral en los meses de Agosto y Septiembre de 2011 debido aumento de proporción de resultados "No avisados, Entregados"
Solución	Modificación de procedimiento de valores críticos.
Plan de Acción	Aviso verbal a gestores de valores críticos de valor crítico ingresado a plataforma, junto con indicación de dejar examen en estado "Resultado retenido" en Sisalud
Responsable	Claudio Suarez
Fecha Cierre	02-12-2011
Comentarios Cierre	Se da información a todos los profesionales quienes ingresan valores críticos a la plataforma. Se aprecia inicialmente un mayor control de la gestión de aviso. Se observa recuperación de indicador con valor sobre umbral en el mes de Noviembre
Estado	☐ Abierto ☒ Cerrado

REGISTRO DE NOTIFICACIONES EFECTUADAS



IntegraMédica Sistema de Gestión Integramédica ELSA

Inicio | Página Principal | Mis Pendientes | Documentos | Maestro de Exámenes | Apoyo Acreditación | Sonorad

Sistema de Gestión Integramédica ELSA > Sistema ELSA > Post-Analítico > Valores Críticos > Historial Valores Críticos

Historial Valores Críticos

Inicio Rapido | Pre-Analítica | Analítica | **Post-Analítico** | Estrategia | Mejora Continua | Bio Seguridad | Emergencias | Personal | Prevención | Adquisiciones | Eq

Mes | Año | Sección | Estado | ☐ Creado por | Creado | Toma de Muestra | Nombre del Paciente | Rut Paciente | Fecha de Recepción | ☐ Quien Avisa | Nombre Persona Notificada | A Quien se Avisa | Valor Crítico

- Año : 2011** (1462)
- Año : 2012** (2301)
- Año : 2013** (2581)
- Año : 2014** (800)
- Estado : Avisado** (723)
- Estado : No Avisado y Entregado** (72)
- Estado : No avisado y No Entregado** (5)

Menú Principal

- Valores Críticos
- Indicador Valores Críticos
- Valores de Alerta
- Indicador Tiempos de Entrega

ACCESO, OPORTUNIDAD Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN (AOC)

El prestador institucional posee una política orientada a proporcionar la atención necesaria a sus pacientes, en forma oportuna, expedita y coordinada, tomando en consideración prioridades dadas por la gravedad de los cuadros clínicos y la presencia de factores de riesgo.

AOC 1.3

Característica

Se aplican procedimientos para asegurar la notificación oportuna de situaciones de riesgo detectadas a través de exámenes diagnósticos.

Verificador

Sistema de notificación.

CÓDIGO CARACTERÍSTICA	UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	VERIFICADORES	PUNTOS DE VERIFICACIÓN				OBSERVACIONES
AOC-1.3	Cumple: ≥80%	Elementos Medibles AOC-1.3	Dirección o gerencia del prestador	Microbiología	Hematología	Bioquímica	
		Se describe en un documento de carácter institucional los <u>resultados críticos</u> que requieren notificación, el <u>procedimiento de notificación</u> y se han definido los <u>responsables de su aplicación</u> .					
		Se ha definido <u>indicador y umbral de cumplimiento</u> .					
		Existe constancia que se ha realizado la <u>evaluación periódica</u> .					
		Se constata <u>registro de notificaciones realizadas</u> .					



IntegraMédica



MEJORA CONTINUA DE PROCESOS

- ✓ Difusión de resultados de indicadores
- ✓ Mejoras en plataforma de SGC
- ✓ Elaboración de nuevos indicadores?
- ✓ Revisión y actualización periódica del procedimiento

Módulo de Estadísticas

Report

Tipo de Informe: Detalles

Formato: ☒ Reporte ☐ Tabla ☐ File CSV

Selección de Periodos:

☒ Mes: Abril Año: 2014

☐ Año: 2010

☐ Desde el Mes: Enero Al Mes: Enero 2010

☐ Desde: 17/04/2014 Al: 17/04/2014

☐ Periodos Múltipl...

☐ Resumen de las estadísticas

Filtros:

Análisis: [dropdown]

Modificación filtro

Restablecer Filtro

Representación:

Representación: [dropdown]

Funciones:

Num Res: [input]

Reporte:

Nombre Reporte: [input]

Val.min para elaborar una línea: [input]

Num.max líneas [orden numérico]: [input]

Cargar Grabar Ejecutar

Elegir el informe a cargar

Seleccione un elemento:

- 3-CLOSTRIDIUM DIFFICILE
- 3-RESULTADO VALOR CRITICO
- Valores críticos mensual

Ok Elimina Cancela

Búsqueda activa de los valores críticos

Validación Resultados Avanzada

Seleccionar 1º nivel:

Zona Operativa: 4-ELSA

Sección: [dropdown]

Lista de Trabajo: [dropdown]

Línea Analítica: [dropdown]

Análisis: [dropdown]

Seleccionar Servicio:

Tipo Servicio: [dropdown]

Servicios: [dropdown]

Servicio: [dropdown]

Seleccionar Convenio:

Tipo Convenio: [dropdown]

Convenios: [dropdown]

Convenio: [dropdown]

Seleccionar Zona:

Zona de Ejecución: 4-ELSA

Seleccionar Estado:

Exámenes Ingresados ☐ Exámenes Validados T ☐

Resultados Pendientes ☐ Exámenes Validados C ☐

Exámenes Informados ☐ Con Informe PDF ☐

Solicitud:

Busqueda inicial del Apellido: RUT

Apellido - Nombre: [dropdown]

Solicitud: [input] Niv.Urg: [input] Tipo Solicitud: [input]

Fecha Ing. Dde. a: [input] Hoy

Seleccionar Alarmas:

Analíticas (instrumentos) ☐ Clínicos (límites y delta check) ☐

Clinicas/analíticas ☐ Patología ☐ Admisión ☐

Resultado gráfico patológico ☐ Aceptabilidad ☐ Críticos ☐

Sin Problemas ☐ Delta Check ☐

Solo Muestras Retrazadas ☐ Solo análisis repetidos o a repetir ☐

Análisis a entregar ☐

Seleccionar Alarmas PROMETEO:

Solo Resultados Sin Problemas ☐

Solo Resultados Con Problemas ☐

Excluir Resultados No Controlados ☐

Seleccionar muestra/LdT:

Barcode: [input] Correlativo: [input] Fecha Check-In: 17.04.2014

Cont. Diario: [input] Cont. Absoluto: [input] Fecha Creación: [input]

Check-In desde: [input] a: [input]

Muestras no conformes ☐

Validación Resultados Avanzada

Resumen estado muestras | Validación clínica

Fecha de In	Solicitud	G	P	A	DC	PL	P	A	DC	CQ	PL	VC	1*	2*	AN	Estado Solicitud
15.04.2014	20267183	?	?	?	?	*						*				Con Informe PDF
16.04.2014	20270594	?	?	?	?							*				Con Informe PDF
17.04.2014	40286717	*	*	*	*							*				En Proceso
17.04.2014	40286738	*	*	*	*							*				Con Informe PDF
17.04.2014	20273976	*	*	*	*							*				Con Resultados
17.04.2014	20274170	*	*	*	*							*				Con Informe PDF

¡GRACIAS!

